

新竹縣立總圖書館 113 年度志工招募簡章

新竹縣立總圖書館（以下簡稱本館）預計於 114 年開幕啟用，為充分運用社會人力資源，協助本館圖書流通、整理、導覽指引、閱讀推廣及讀者服務，特辦理本次志工招募，期待愛好閱讀並具有服務熱忱的朋友們加入，共同營造令新竹人驕傲的書香地標。

一、依據志願服務法辦理。

二、招募對象：

年滿 18 歲，具服務熱忱、有責任心，並喜歡閱讀活動及具溝通協調能力者。

三、招募時間：即日起至 113 年 7 月 31 日（星期三）截止。（郵寄以郵戳為憑）。

四、招募名額：共計 150 名。

五、報名方式：

（一）下載報名表：至新竹縣政府文化局（以下簡稱本局）官網—訊息公告

（<http://www.hchcc.gov.tw/>）或新竹縣公共圖書館官網—最新消息

（<https://hcplibrary.hchcc.gov.tw/>）下載。

（二）親自報名：填妥報名表並黏貼 2 吋半身照片，繳交至本局圖書館櫃台。

（三）郵寄報名：以郵寄方式寄送至「30295 新竹縣竹北市縣政九路 146 號」，並於信封上註明「報名總圖志工招募」。

（四）網路報名：請掃 QR Code 報名。

（五）報名洽詢電話：03-5510201 分機 508。



六、審查方式：

（一）第一階段書面審查

訂 113 年 8 月 26 日（星期一）於本局臉書專頁及新竹縣公共圖書館官網公布初審通過名單，並以電子郵件通知面試時間。（未通過審者相關資料不退件）

（二）第二階段面試

訂於本局圖書館面試，面談日期與時間以機關實際通知為準，本局將以電子郵件通知面談結果。

（三）錄取名單公布

訂 113 年 10 月 28 日（星期一）於本局官網及臉書專頁、新竹縣公共圖書館官網公布錄取名單。

七、服務時間及地點：

（一）服勤時間：每月至少 12 小時，每次服勤時間以 3 小時為原則（早班 09:00~12:00；午班 13:00~16:00；晚班 17:00~20:00）。

（二）服勤地點：本館

八、服勤項目：

（一）**閱覽組**：依服勤時段及區域

（圖書組）

1. 負責本館圖書上架、順架、整架作業及期刊、報紙整理。
2. 協助流通櫃台作業（協助通閱尋書、預約書整架等）。
3. 協助讀者尋書及簡易參考諮詢。
4. 閱報/閱讀區整理及其他臨時業務支援。

（二）**推廣組**：

（導覽活動組）

需經本館訓練並考核通過，每月至少排班導覽 2 次，導覽時數每次 3 小時核計（含事前準備、事後整理及清消設備），無導覽時間，則需依服勤時段及區域，處理閱覽組事宜。

1. 館舍參觀及展演導覽服務。
2. 協助讀者尋書及簡易諮詢。
3. 圖書上架、順架、整架作業。
4. 各樓層服務台輪值。
5. 視聽、展演及創客空間介紹、引導登記報到，秩序維持與環境維護。
6. 數位資訊檢索諮詢服務。
7. 其他臨時活動支援。

(三) 典藏組：

(館藏發展組)

1. 協助圖書加工作業、破損圖書簡易修補。
2. 協助贈書整理及編目、報廢圖書整理。
3. 協助讀者尋書及簡易諮詢。
4. 其他臨時交辦事項。

九、志工之義務與權責：

- (一) 志工為無給職，每月至少服務 12 小時，全年服務時數不得少於 144 小時。
- (二) 志工應遵守本局志工相關規定，未成為正式志工前之各項訓練屬招募業務需要，不得納入服務時數證明。
- (三) 須配合本館排班時間值班，準時到勤並嚴守崗位，不可遲到早退。因故無法出勤，應事先找人代班或換班，未完成代班或請假者，以缺勤論。
- (四) 必須能參加本局及本館所辦的培訓課程。
- (五) 志工服勤時本身服裝要整齊，依服勤規定穿著志工背心或圍裙。
- (六) 防疫期間協助館方相關事務。

十、職前教育訓練

(一) 基礎訓練：

已領取志願服務紀錄冊者，請提供封面影本備查，未持有志願服務紀錄冊者，請上台北 e 大學網站 (<https://elearning.taipei/mpage/>) 點選「志工基礎教育訓練」6 小時線上學習課程，於實習結束前繳交志工基礎訓練證書。

(二) 特殊訓練：

面談後如經錄取者，需參加本志工職前特殊訓練，且實習 3 個月經考核通過，始成為正式志工。

十一、志工福利與考核

凡為本館志工即屬本局志工隊的成員，根據服務時數，給予志工時數服務卡登錄。

(一) 福利：

1. 由本局統一辦理團體意外事故及意外醫療保險。
2. 本館志工不以獲取報酬為目的，服務滿一年，得參加本館辦理之觀摩研習、聯誼活動。

(二) 考核機制：志工經查有下列行為者，將不予續聘，並收回服務證。

1. 品行不端，行為不檢，經查屬實者。
2. 工作態度不佳或對上架整架規則不願學習，經組長規勸指導依舊不修正者。
3. 年度時數未達 144 小時或連續 3 次無故不到班或缺勤超過 3 個月者。
4. 因涉及政治、宗教或商業推銷行為等有損團隊形象，經查證屬實者。
5. 若有辦理圖書志工培訓課程，一年參加次數未達 1 次者。
6. 其他有不適任之其他原因者。

十二、本計畫經核准後實施，若有未盡事宜得隨時修正之。

新竹縣立總圖書館志工 報名表

姓 名		性 別	<input type="checkbox"/> 生理男 <input type="checkbox"/> 生理女		2 吋大頭照	
英文姓名 <small>*請依護照填寫</small>		出生日期	年	月		日
電子信箱						
職 業	<input type="checkbox"/> 軍 <input type="checkbox"/> 公 <input type="checkbox"/> 教 <input type="checkbox"/> 農 <input type="checkbox"/> 工 <input type="checkbox"/> 商 <input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 家管 <input type="checkbox"/> 退休公教 <input type="checkbox"/> 其他_____					
目前服務機關 (學生填就讀學校)		部 門 (科系)			職稱 (年級)	
學 歷	<input type="checkbox"/> 小學 <input type="checkbox"/> 中學 <input type="checkbox"/> 高中 <input type="checkbox"/> 職校 <input type="checkbox"/> 專科 <input type="checkbox"/> 大學 <input type="checkbox"/> 研究所(以上) <input type="checkbox"/> 其他_____				婚 姻	<input type="checkbox"/> 已婚 <input type="checkbox"/> 未婚
通訊地址	□□□-□□					
連絡電話	(O): (H): (手機):	語文能力	<input type="checkbox"/> 國語 <input type="checkbox"/> 客語 <input type="checkbox"/> 台語 <input type="checkbox"/> 英語 <input type="checkbox"/> 日語 <input type="checkbox"/> 其他_____			
特殊專長	<input type="checkbox"/> 導覽解說 <input type="checkbox"/> 電腦文書處理 <input type="checkbox"/> 視聽技術 <input type="checkbox"/> 美術設計 <input type="checkbox"/> 圖書管理 <input type="checkbox"/> 團康活動 <input type="checkbox"/> 活動策劃 <input type="checkbox"/> 繪畫書法 <input type="checkbox"/> 活動攝影_____ <input type="checkbox"/> 其他_____ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 已領有志願服務紀錄冊					
身分別	<input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 新住民(母國_____) <input type="checkbox"/> 原住民(族別 _____)					
是否同時擔任其他單位志工 (無則免填)	單位名稱			曾擔任其他單位志工 單位名稱		
	目前服務狀況	<input type="checkbox"/> 已停止 <input type="checkbox"/> 仍服務中 <input type="checkbox"/> 每 一次 <input type="checkbox"/> 不定時服務				
得知招募訊息管道	<input type="checkbox"/> 自薦 <input type="checkbox"/> 親友告知 <input type="checkbox"/> 海報 <input type="checkbox"/> 網路 <input type="checkbox"/> 新竹藝文 <input type="checkbox"/> 其他_____					
報名組別 (僅勾選1組)	<input type="checkbox"/> 閱覽組 <input type="checkbox"/> 推廣組 <input type="checkbox"/> 典藏組					
可到館服務時間 (可複選)	星期二	星期三	星期四			
	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午 <input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午 <input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午 <input type="checkbox"/> 晚上			
	星期五	星期六	星期日			
	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午 <input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午 <input type="checkbox"/> 晚上	<input type="checkbox"/> 上午 <input type="checkbox"/> 下午 <input type="checkbox"/> 晚上			
參加志工招募之動機						
本人認同總圖志工理念及遵守總圖志工管理各項規定，如有違背，願接受喪失志工資格。						
請簽名： (簽章)						

以下表格由主辦單位填寫

受理報名日期		書 面 資 料 審 核	<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過 原因：_____	面談時間	年 月 日 時 分
受理人				面談結果	<input type="checkbox"/> 通過 <input type="checkbox"/> 不通過 原因：_____